

Умови та правила користування програмним забезпеченням

Ці Умови регламентують порядок надання, користування та обмеження відповідальності при використанні програмного забезпечення, що надається як хмарна послуга (Software as a Service, далі — SaaS).

Опис послуги

Програмне забезпечення надається як SaaS послуга, що дозволяє вам отримати доступ до програмного забезпечення онлайн без необхідності його встановлення або підтримки на власних серверах. Ви можете користуватися нашим забезпеченням в будь-який час.

Доступ та активація

Доступ до програмного забезпечення надається після оформлення підписки (передплати) на обраний тарифний план.

Terms and Conditions of Software Use

These Terms govern the provision, use, and limitation of liability related to the use of software provided as a cloud-based service (Software as a Service, hereinafter — SaaS).

Service Description

The software is provided as a Software as a Service (SaaS), allowing you to access it online without the need for installation or maintenance on your own servers. You can use our software at any time, from any location.

Access and Activation

Access to the software is granted upon subscription to the selected pricing plan.

Активація послуги відбувається відразу після оплати.

Оплата та тарифи

Оплата послуги здійснюється на умовах передплати (помісячно або іншим доступним способом).

Після оплати інтеграції повернення коштів **не передбачено**.

Користувач має право змінити тарифний план на нижчий. У такому випадку різниця між вже сплаченими коштами та новим тарифом буде автоматично **перерахована в рахунок оплати наступного періоду**.

При несвоєчасній оплаті тарифу, роботу програмного забезпечення буде заблоковано, або переведено на безкоштовний тарифний план, якщо це передбачено.

Відповідальність сторін

Користувач самостійно несе відповідальність за правильність налаштування програмного забезпечення. Також користувач відповідає за збереження доступу до своїх облікових записів.

Service activation occurs immediately after payment is confirmed.

Payment and Pricing

The service is billed on a **prepaid basis** (monthly or other available billing cycles).

Once the payment for integration is made, **no refunds** will be issued.

The user has the right to downgrade to a lower plan. In this case, the difference between the previously paid amount and the cost of the new plan will be automatically **credited toward the next billing period**.

If payment is delayed or missed, access to the software will be suspended or downgraded to a free plan, if such is available.

Responsibility and Liability

The user is solely responsible for the correct configuration of the software, as well as for maintaining secure access to their account credentials.

Постачальник має право тимчасово обмежити доступ до програмного забезпечення у випадку технічних робіт.

Постачальник не гарантує та не несе відповідальність за безперервну або безпомилкову роботу програмного забезпечення, його захищеність від збоїв, втрати даних або зовнішніх втручань.

Технічна підтримка

Наша команда професіоналів завжди готова допомогти вам у разі будь-яких запитань чи технічних питань, які виникають при використанні нашого програмного забезпечення. Ми надаємо своєчасну та ефективну підтримку, щоб забезпечити максимально можливу безперебійну роботу.

Підтримка з питань роботи інтеграції надається через email або месенджери у робочі години. Час реагування залежить від складності звернення та обраного тарифного плану.

Припинення користування

The provider reserves the right to temporarily restrict access to the software during maintenance or technical updates.

The provider does not guarantee and assumes no responsibility for uninterrupted or error-free operation of the software, its protection from failures, data loss, or external interference.

Technical Support

Our team of professionals is always ready to assist with any questions or technical issues you may encounter while using the software.

We provide prompt and effective support to ensure the smoothest possible operation of the service.

Integration-related support is available via email or messaging platforms during business hours.

Response time may vary depending on the complexity of the request and the selected pricing plan.

Termination of Use

Користувач може припинити користування програмним забезпеченням у будь-який момент, проте вже сплачена передплата **не повертається**. Послуга буде діяти до завершення оплаченого періоду.

Зміни в умовах

Сервіс залишає за собою право змінювати умови надання послуги, попередньо інформуючи користувачів через email або інші канали зв'язку, не пізніше ніж за 7 днів до набуття чинності змін.

Оформлюючи підписку на програмне забезпечення, користувач автоматично підтверджує свою згоду з цими умовами.

Ми з нетерпінням чекаємо на можливість обслуговувати вас та підтримувати розвиток вашого бізнесу за допомогою наших високоякісних програмних продуктів.

info@webds.net

<https://webds.net>

З повагою, команда WebDS

The user may terminate the use of the software at any time. However, **any prepaid subscription fees are non-refundable**. The service will remain active until the end of the paid period.

Changes to Terms

The provider reserves the right to modify the terms of service, with prior notice sent to users via email or other communication channels at least 7 days before such changes take effect.

By subscribing to the software, the user automatically agrees to these terms and conditions.

We look forward to supporting your business growth with our high-quality software solutions.

info@webds.net

<https://webds.net>

Best regards, WebDS Team