

1. Повідомлення про конфіденційність

WebDS є світовим лідером інновацій, що використовує хмарні, мобільні і технології соціальних медіа, щоб заново винайти спосіб ведення бізнесу. З 2008 року WebDS допомагає компаніям розвивати свій бізнес за допомогою автоматизації маркетингу та хмарних інноваційних послуг. Як глобальної консалтингової компанії зі стратегічними партнерствами, конфіденційність даних наших користувачів є нашим найвищим пріоритетом. Ми вважаємо своїм обов'язком бути прозорим щодо зібраних даних та їх використання.

У цій заяві про конфіденційність описано, як WebDS збирає, використовує, зберігає та розголошує вашу інформацію стосовно ваших прав, передбачених чинним(ими) законодавством(ами) про конфіденційність.

Положення про конфіденційність поширюється на всі послуги та продукти, за винятком тих продуктів, які мають окреме Положення про конфіденційність. Використовуючи наші послуги та продукти, де це застосовно, ви погоджуєтесь на використання вашої інформації, як описано в цій заяві про конфіденційність, і погоджуєтесь з умовами цієї політики.

Усі категорії особистої інформації обробляються відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 № 2297-VI, а також відповідно до стандартів ІТ-індустрії та чинного законодавства. Ми дбаємо про те, що всі дані отримані за згодою та обробляються справедливо у законний спосіб із прозорістю, захищаючи права наших користувачів.

2. Що, як і чому ми збираємо інформацію

Ми можемо збирати вашу особисту/не особисту інформацію від або про вас, залежно від продуктів, рішень і послуг, які ви використовуєте або запитуєте.

2.1 Інформація, яку ви надаєте:

Ми збираємо особисту інформацію, яку ви надаєте, таку як ваше ім'я, ім'я користувача або робочу/особисту адресу електронної пошти, контактну та іншу пов'язану інформацію, коли ви зв'язуєтесь з нами, берете участь в онлайн-опитуванні, використовуєте наші продукти, рішення та послуги, створюєте обліковий запис, запитуєте демонстрації/випробування/реєстрацію/ відвідуєте вебінари, берете участь в обговореннях спільноти чи чатах на інших платформах, подаєте заявку на роботу, спілкуєтесь з нами на особистих заходах або іншим чином взаємодієте з нами. Крім того, ми також отримуємо інформацію, коли ви реєструєтесь на нашому веб-сайті/продукті та свідомо надаєте нам свою інформацію, таку як робочу/особисту електронну пошту, контактну та іншу інформацію, пов'язану з вашим обліковим записом.

2.2 Інформація про платежі:

Ми збираємо особисту інформацію у зв'язку з покупкою послуг або продуктів у нас. Ця інформація включає платіжну інформацію, таку як ім'я, прізвище, робочу/особисту адресу електронної пошти, а також платіжну та контактну інформацію.

Примітка: ми не зберігаємо дані кредитної картки, пов'язані з будь-якою транзакцією з WebDS.

2.3 Інформація про використання наших послуг і продуктів:

Коли ви відвідуєте наш веб-сайт або хмарні продукти, ми можемо використовувати сторонні інструменти для збору загальних даних та інформації про поведінку користувачів, наприклад:

- Використаний тип і версія браузера
- Використана операційна система
- Веб-сайт, з якого система доступу потрапляє на наш веб-сайт (так звані реферали)
- Суб-сайти
- Дата і час доступу до Інтернет-сайту
- Адреса Інтернет-протоколу (IP-адреса)
- Інтернет-провайдер системи доступу

2.4 Інформація від третіх сторін:

Ми можемо збирати вашу контактну інформацію від третіх сторін, включаючи ділових партнерів і постачальників даних, пропонуючи певні продукти та послуги на основі згоди, яку ви надали відповідним постачальникам даних. Проте ми знову попросимо згоди перед з'єднанням із контактною особою.

2.5 Під час обробки отриманої особистої інформації WebDS стежить за тим, щоб вона не зачіпала базову конфіденційність або законні права особи. WebDS, збираючи вашу особисту інформацію за методами, описаними вище, діє як «контролер даних» для наступних цілей:

- Готувати вміст нашого веб-сайту в інтерактивному та зручному для користувача способом;

- Оптимізувати вміст нашого веб-сайту відповідно до уподобань відвідувачів, відстежуючи найбільш відвідувані сторінки та запити;
- Забезпечувати довгострокову життєздатність наших систем інформаційних технологій та технологій веб-сайтів;
- Надавати правоохоронним органам інформацію, необхідну у разі злочинної діяльності, інциденту/порушення безпеки або кібератаки;
- Спілкування з вами:
за умови вашої попередньої чіткої згоди ми можемо використовувати особисту інформацію для надсилання вам маркетингових повідомлень щодо продуктів і послуг WebDS; спілкуватися з вами про послуги або продукти, які надає WebDS згідно з угодою; і інформувати вас про нашу політику, умови та останні оновлення.

Таким чином, WebDS аналізує зібрані дані та інформацію статистично, з метою покращення захисту даних і безпеки даних наших послуг, продуктів і їх користувачів, а також для забезпечення оптимального рівня захисту особистої інформації, яку ми обробляємо.

Для будь-якого використання ваших даних, описаних вище, потрібна ваша попередня чітка згода, і ви можете відкликати свою згоду, написавши електронний лист на адресу info@webds.net

Cookie

Файл cookie – це невеликий фрагмент даних, який надсилається з веб-сайту та зберігається на комп'ютері користувача веб-браузером користувача під час перегляду. Ми збираємо цю інформацію, щоб забезпечити кращий шлях користувача до нашого веб-сайту та покращити загальний досвід нашого веб-сайту/продуктів. Ми використовуємо два типи: постійні файли cookie та сесійні файли cookie. Постійний файл cookie допомагає нам розпізнати вас як існуючого користувача. Постійний файл cookie залишається у вашому браузері і буде розпізнано WebDS після вашого повернення на сайт. Файли cookie сеансу зберігаються лише протягом сеансу (зазвичай це час, проведений на веб-сайті).

Підписка на інформаційну розсилку

Відвідавши веб-сайт WebDS, користувачі мають можливість підписатися на наші корпоративну інформаційну розсилку та звичайні електронні листи після надання згоди. Інформаційну розсилку можна отримувати, лише якщо ви погодилися на неї. Кожен інформаційний лист містить посилання, що надає користувачеві можливість відмовитися від послуги.

Інформаційна розсилка містить пікселі відстеження, які надають нам інформацію про те, коли було відкрито електронний лист. Такі дані, зібрані в пікселях відстеження, використовуються для аналізу та оптимізації часу

доставки інформаційного листа та для покращення вмісту майбутніх інформаційних листів відповідно до інтересів одержувачів.

3. Як ми передаємо особисту інформацію

Ми не передаємо вашу зібрану інформацію жодній третій стороні як таким. Однак ми можемо ділитися інформацією всередині відділів WebDS. Ми можемо використовувати ваші дані для маркетингових цілей, якщо ви даєте свою згоду. Ми надаємо певну особисту інформацію доступною для стратегічних партнерів, які працюють з нами. Особиста інформація буде передана нами цим компаніям лише з метою надання або покращення наших продуктів і послуг; вона не буде передана третім сторонам для власних маркетингових цілей без вашої попередньої чіткої згоди.

3.1 Філії

Ми можемо ділитися особистою інформацією з всіма філіями WebDS. Згідно “Положення про конфіденційність”, дві організації є «Афілійованими особами», якщо обидві організації контролюються/належать на 50% або більше одному власнику(ам).

3.2 Постачальники послуг

WebDS має контракт із сторонніми аудиторськими компаніями і може надавати деяку інформацію під час зовнішнього аудиту, щоб показати свою відповідність чинному законодавству(ам). Ці компанії зобов'язані захищати вашу інформацію.

3.3 Юридична відповідність та безпека

Розкриття вашої особистої інформації може знадобитися відповідно до закону чи в результаті юридичного процесу, або через запити державних органів у вашій країні проживання чи за її межами.

WebDS зобов'язується надавати вашу особисту інформацію відповідно до будь-якого/всіх застосованих та судових законів з/без вашої згоди, якщо ми визначимо, що для цілей розкриття це необхідно або доцільно.

Примітка: WebDS не продає вашу особисту інформацію.

4. Зберігання даних

WebDS зберігатиме отримані від вас дані протягом заздалегідь визначеного періоду. Ви маєте право в будь-який час подати запит на видалення даних відповідно до ваших прав. Критерієм, який використовується для визначення терміну зберігання персональних даних, є відповідний законодавчо встановлений термін зберігання. Після закінчення цього періоду відповідні дані регулярно видаляються, якщо вони більше не потрібні для початку/виконання контракту.

Діти

Наші продукти та послуги призначені для дорослих. Тому ми свідомо не збираємо, не використовуємо та не розголошуємо дані дітей віком до 16 років. Якщо ми дізнаємося, що ми зібрали персональні дані дитини віком до 16 років або еквівалентного мінімального віку залежно від юрисдикції, ми вживемо заходів для видалення даних якомога швидше. Будь ласка, негайно зв'яжіться з нами за адресою info@webds.net, якщо вам стало

відомо, що дитина віком до 16 років надала нам особисті дані.

5. Ваші права на вашу інформацію

Ви можете надіслати запит електронною поштою, щоб отримати доступ, змінити чи видалити ваші персональні дані у нас. У вас також є можливість відмовитися від будь-яких/всіх послуг. WebDS надає вам кілька прав щодо ваших персональних даних, таких як доступ, використання, обмеження обробки, видалення даних тощо.

5.1 Право на підтвердження:

Ви маєте право отримати підтвердження того, чи обробляються ваші персональні дані в WebDS.

5.2 Право доступу:

Ви маєте право отримати інформацію про ваші персональні дані, які зберігаються у нас, і знати мету обробки. Крім того, ви маєте право отримати інформацію про те, чи передаються персональні дані до третьої країни чи до міжнародної організації. У цьому випадку ви маєте право бути поінформованим про відповідні запобіжні заходи, пов'язані з перенесенням.

5.3 Право на виправлення

Ви маєте право виправити неточні персональні дані, що стосуються вас. Враховуючи цілі обробки, ви маєте право на доповнення неповних персональних даних, у тому числі шляхом надання додаткової заяви.

5.4 Право на стирання

Ви маєте право вимагати видалення ваших персональних даних, якщо є одна з наступних підстав:

- Персональні дані більше не потрібні для цілей, для яких вони були зібрані або оброблені іншим чином.
- Суб'єкт даних заперечує проти обробки і немає переважних законних підстав для обробки
- Персональні дані оброблені незаконно.
- Персональні дані мають бути видалені для дотримання юридичних зобов'язань у законодавстві Союзу чи держави-члена, яким підпорядковується контролер.

Якщо є одна із вищезазначених причин, і ви хочете подати запит на видалення персональних даних, які зберігаються у WebDS, ви можете надати запит на адресу info@webds.net

5.5 Право на перенесення даних

Ви маєте право отримувати свої персональні дані у структурованому, широко використовуваному та машиночитаному форматі. Ви також маєте право передати дані іншому контролеру/компанії. Щоб відстояти право на перенесення даних, ви можете зв'язатися з нами.

5.6 Право на заперечення

Ви маєте право заперечити проти обробки ваших персональних даних. Ми більше не будемо обробляти ваші персональні дані в разі заперечення, якщо ми не можемо продемонструвати вагомі законні підстави для обробки.

5.7 Право на відкликання згоди на обробку даних

Ви маєте право в будь-який час відкликати свою згоду на обробку персональних даних. Якщо ви хочете скористатися правом відкликати згоду, ви можете зв'язатися з нами за адресою info@webds.net

- Повідомлення про авторські права

Усі аспекти нашого веб-сайту(ів) – дизайн, текст, графіка, форми, базовий вихідний код та всі інші літературні та художні аспекти – є авторським правом WebDS та його філій.

Отримуючи доступ до цих веб-сторінок, ви погоджуєтеся з тим, що будь-яке завантаження вмісту призначене лише для некомерційної довідки та не підлягає передачі. Жодна частина цього веб-сайту не може бути скопійована в будь-якій формі або будь-яким способом без попереднього дозволу Власника веб-сайту.

- Зміни до цієї заяви про конфіденційність

WebDS залишає за собою право періодично змінювати або оновлювати цю заяву про конфіденційність, щоб йти в ногу з новими технологіями, галузевою практикою та нормативними вимогами. Очікується, що всі зміни будуть незначними і будуть оновлені на нашому веб-сайті з негайним набуттям чинності. Тому ми рекомендуємо вам регулярно читати нашу політику щодо будь-яких останніх оновлень.

Якщо у вас виникли запитання чи запити, пов'язані з нашою заявою про конфіденційність, будь ласка, зв'яжіться з нами за адресою info@webds.net

- Як з нами зв'язатися

У WebDS є призначений спеціаліст із захисту даних, який виступає в якості контактної особи для клієнтів, клієнтів та окремих осіб, щоб забезпечити безпеку та захист їхніх даних. Якщо у вас виникли запитання щодо цієї Заяви про конфіденційність або її виконання, ви можете надіслати електронний лист працівнику із захисту даних на адресу info@webds.net